

Condiciones de garantía para los productos Petrus de Esselte, S. A
Periodo de garantía como se indica en la lista siguiente

Las siguientes condiciones, que describen los requisitos y el alcance de nuestro servicio de garantía, no afectan a sus derechos legales, especialmente a la obligación de garantía del vendedor causada por el contrato de venta con el consumidor final.

1. Período de garantía y comienzo de la garantía

La garantía comienza con la fecha de compra y dura 3, 5 o 10 años, como se indica en el embalaje, el manual o en la página web. Los beneficios que ofrecemos debido a esta garantía no afectan a la extensión del tiempo de garantía.

2. Contenido y alcance de la garantía

Los defectos del producto debidos a fallos de material o de producción serán eliminados a elección de Esselte, S.A, mediante la reparación o el reemplazo (si es necesario contra un producto equivalente, de igual o comparable calidad). En el caso de reemplazo, el producto reemplazado deberá ser devuelto a Esselte, S.A.

3. Condiciones y uso de la garantía

El servicio de garantía sólo se prestará presentando la factura original / recibo de compra o una copia de la misma. Se trata de una "garantía de entrega" (el cliente corre con los gastos de enviarnos el artículo, salvo que Acco decida recoger el producto directamente). Para una ejecución óptima y para evitar costes adicionales es obligatorio contactar con nuestro servicio de atención al cliente con antelación por teléfono o por escrito (servicio.tecnico@acco.com).

Los defectos del producto deben ser reclamados inmediatamente después de ser detectados y dentro del periodo de garantía a través del distribuidor donde el producto ha sido comprado o bien, directamente, a través de nuestro Servicio de Atención al cliente (Servicio Técnico) en:

Esselte S.A

Teléfono: 93 238 44 22

e-mail: servicio.tecnico@acco.com

Horario: lunes – jueves de 8:00 a 13; viernes de 8:30 a 13:00

4. Limitación de la garantía

Los punzones del taladro 582 están excluidos de la garantía de 10 años. La garantía no es válida en caso de fallos, que se reducen causalmente a:

- a) Instalación incorrecta, por ejemplo:
 - Inobservancia de las normas de seguridad vigentes o del manual de instrucciones adjunto.
 - Montaje incorrecto, sin seguir las instrucciones de montaje.
- b) El uso indebido, así como el funcionamiento o el tratamiento incorrectos del producto..
 - No utilizar grapas Petrus o utilizar un tamaño de grapas inadecuado para las grapadoras y tenazas.
 - Taladrar films o clips con los taladros para papel.
- c) Influencias externas, por ejemplo, daños de transporte, que no estén cubiertos por nosotros.
- d) Reparaciones o cambios realizados en un producto, que no hayan sido ejecutados por Esselte, S. A o por un servicio de atención al cliente autorizado.
- e) La no observancia de los trabajos de cuidado y limpieza según el manual, p. ej., la falta o insuficiencia de aceite/engrase de los punzones.

5. Productos con garantía

Para detalles sobre el período de garantía de su producto, por favor, consulte nuestra página web: www.petrus.es.