

**Condiciones de garantía para los productos Petrus de Esselte, S. A**  
**Periodo de garantía como se indica en la lista siguiente**

Las siguientes condiciones, que describen los requisitos y el alcance de nuestro servicio de garantía, no afectan a sus derechos legales, especialmente a la obligación de garantía del vendedor causada por el contrato de venta con el consumidor final.

**1. Período de garantía y comienzo de la garantía**

La garantía comienza con la fecha de compra y dura 3, 5 o 10 años, como se indica en el embalaje o en la página web. Los beneficios que ofrecemos debido a esta garantía no afectan a la extensión del tiempo de garantía.

**2. Contenido y alcance de la garantía**

Los defectos del producto debidos a fallos de material o de producción serán eliminados a elección de Esselte, S.A, mediante la reparación o el reemplazo (si es necesario contra un producto equivalente, de igual o comparable calidad). En el caso de reemplazo, el producto reemplazado deberá ser devuelto a Esselte, S.A.

**3. Condiciones y uso de la garantía**

El servicio de garantía sólo se prestará presentando la factura original / recibo de compra o una copia de la misma. Se trata de una "garantía de entrega" (el cliente corre con los gastos de enviarnos el artículo).

Para una ejecución óptima y para evitar costes adicionales es obligatorio contactar con nuestro servicio de atención al cliente con antelación por teléfono o por escrito ([servicio.tecnico@acco.com](mailto:servicio.tecnico@acco.com)).

Los defectos del producto deben ser reclamados inmediatamente después de ser detectados y dentro del periodo de garantía a través del distribuidor donde el producto ha sido comprado o bien, directamente, a través de nuestro Servicio de Atención al cliente (Servicio Técnico) en:

**Esselte S.A**

**Teléfono: 93 238 44 22**

**e-mail: [servicio.tecnico@acco.com](mailto:servicio.tecnico@acco.com)**

**Horario: lunes – jueves de 8:00 a 13; viernes de 8:30 a 13:00**

**4. Limitación de la garantía**

Los punzones del taladro 582 están excluidos de la garantía de 10 años.

La garantía no es válida en caso de fallos, que se reducen causalmente a:

- a) Instalación incorrecta, por ejemplo:
  - Inobservancia de las normas de seguridad vigentes o del manual de instrucciones adjunto.
  - Montaje incorrecto, sin seguir las instrucciones de montaje.
- b) El uso indebido, así como el funcionamiento o el tratamiento incorrectos del producto..
  - No utilizar grapas Petrus o utilizar un tamaño de grapas inadecuado para las grapadoras y tenazas.
  - Taladrar films o clips con los taladros para papel.
- c) Influencias externas, por ejemplo, daños de transporte, que no estén cubiertos por nosotros.
- d) Reparaciones o cambios realizados en un producto, que no hayan sido ejecutados por Esselte, S. A o por un servicio de atención al cliente autorizado.
- e) La no observancia de los trabajos de cuidado y limpieza según el manual, p. ej., la falta o insuficiencia de aceite/engrase de los punzones.

**5. Productos con garantía**

Para detalles sobre el período de garantía de su producto, por favor, consulte nuestra página web: [www.petrus.es](http://www.petrus.es).